

2017年12月14日

お客様各位

「ミルキィホームズ オリジナルカレンダー2018」
不良品のお知らせとお詫び

拝啓

平素より弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

表記の件、2017年12月9日(土)開催の【大ミルキィホームズ 十二月場所】にて販売させていただきました「ミルキィホームズ オリジナルカレンダー2018」につきまして誤植および製品の不良がございました為、商品の交換対応をさせていただきます。

対象商品をご購入いただいたお客様においては、誠にお手数ではございますが、下記までお申し出下さいますようお願い申し上げます。

敬具

記

<交換対象商品>

「ミルキィホームズ オリジナルカレンダー2018」

<該当箇所>※2箇所

◆3月カレンダーの名前表記・・・名前表記が「TOKUIRI」となっておりました。正しくは「TOKUI」となります。(全商品対象となります。)

◆カレンダーの封入月の入れ違い(表紙+1~12月カレンダー各1枚 全13柄封入が正しいものとなります。)

なお、大変ご迷惑をおかけいたしますが、該当商品をお持ちのお客様は2018年1月31日までに下記宛先までお申し出下さい。

その際以下情報ご記入の上、メールにてお問い合わせください。

件名:「ミルキィホームズ オリジナルカレンダー2018 返品交換」

・御名前/御住所(郵便番号もあわせてご記載お願いします。)/御電話番号

また購入者確認をさせていただくために、必ず不良品の返品をもって、新たに商品を発送させていただくことを予めご了承下さい。

お客様には多大なご迷惑をおかけいたします事、心よりお詫び申し上げます。

今後はこのような事態の再発を防ぎ、細心の注意を払ってまいります。

大変ご迷惑をおかけ致しますが、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■問い合わせ先

販売元:株式会社フォトクリエイト

メールアドレス: support3@photocreate.co.jp